



心のセーフティネット 相談窓口一覧

分野別	相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間	
1 心	自殺などさまざまな心の悩み	新潟いのちの電話（新潟）	025-288-4343	毎日24時間	
		新潟いのちの電話（上越）	025-522-4343		
		新潟いのちの電話（長岡）	0258-39-4343		
		新潟いのちの電話（新発田）	0254-20-4343		
		新潟いのちの電話（村上）	0254-53-4343		
	こころの悩みを抱える本人や、自殺のサインに気づいた家族への訪問を中心とした相談支援	下越地域いのちとこころの支援センター	0254-28-8880	月～金（祝日を除く） 8:30-17:15	
中越地域いのちとこころの支援センター	0258-88-0070				
上越地域いのちとこころの支援センター	025-524-7700				
2 精神保健	心の健康に関する相談	新潟県精神保健福祉センター	025-280-0113	月～金（祝日を除く） 8:30-17:00	
		保健所	村上地域振興局健康福祉部	0254-53-8369	月～金（祝日を除く） 8:30-17:15
			新発田地域振興局健康福祉環境部	0254-26-9133	
			新潟地域振興局健康福祉部	0250-22-5174	
			三条地域振興局健康福祉環境部	0256-36-2363	
			長岡地域振興局健康福祉環境部	0258-33-4931	
			魚沼地域振興局健康福祉部	025-792-8614	
			南魚沼地域振興局健康福祉環境部	025-772-8137	
			十日町地域振興局健康福祉部	025-757-2402	
			柏崎地域振興局健康福祉部	0257-22-4161	
			上越地域振興局健康福祉環境部	025-524-6132	
		糸魚川地域振興局健康福祉部	025-553-1936		
		佐渡地域振興局健康福祉環境部	0259-74-3407		
新潟市こころの健康センター	025-232-5560	月～金（祝日を除く） 9:00-16:30 面談相談は予約制			
各市区町村の保健福祉担当課	各市区町村役場にお問い合わせください				
3 青少年・子ども	児童虐待、養育困難、非行、発達の遅れ等、18歳未満の子どもさまざまな問題に関する相談	児童相談所	新発田児童相談所	0254-26-9131	月～金（祝日を除く） 8:30-17:15
			中央児童相談所	025-381-1111	
			長岡児童相談所	0258-35-8500	
			南魚沼児童相談所	025-770-2400	
			上越児童相談所	025-524-3355	
		新潟市児童相談所	025-230-7777	月～金（祝日を除く） 8:30-17:30 面談相談は予約制	
		DV・児童虐待相談フリーダイヤル 子ども・女性電話相談	0120-26-2928 025-382-4152	毎日9:00-22:00	
	各市区町村の児童家庭担当課	各市区町村役場にお問い合わせください			
	いじめ、その他学校生活に関すること	全国統一24時間いじめ相談ダイヤル	0570-078310	毎日24時間	
		新潟県いじめ相談電話	025-526-9378	毎日24時間 予約制の面談相談は 月～金（祝日を除く） 9:00-17:00	
			025-231-8359		
		新潟市「いじめSOS」電話相談	025-222-0110	月～金（祝日を除く） 9:00-17:00	
	不登校、いじめ、発達、心身の健康、その他	県立教育センター 悩みごと相談テレフォン	025-263-4737	月～金（祝日を除く） 9:00-16:00 予約制の面談相談は 月～金（祝日を除く） 9:00-17:00	
青少年や保護者の相談に対して、内容に応じた適切な相談機関を紹介	（高等学校教育課内）青少年相談支援班	025-280-5124	月～金（祝日を除く） 8:30-17:15		
家庭教育の悩みや不安についての相談	家庭教育・子育て電話相談「すこやかコール」	tel 025-283-1150 fax 025-284-6019	tel 月～金 13:00-19:00 fax 月～金 19:00-13:00		
子どもの非行などの問題行動	新潟少年サポートセンター	025-285-4970	月～金（祝日を除く） 8:30-17:15		
	長岡少年サポートセンター	0258-36-4970			
	上越少年サポートセンター	025-526-4970			
子どもの人権に関わる相談	子どもの人権110番	0120-007-110	月～金（祝日を除く） 8:30-17:15		
子どもの人権に関する相談	新潟県弁護士会子どもの人権相談	025-222-5533	平日 9:00-17:00		

分野別	相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間	
● 4 ● 女性	配偶者からの暴力、離婚、女性の悩み、保護に関する相談	新潟県女性福祉相談所	025-381-1111	月～金（祝日を除く） 8:30-17:15	
		DV・児童虐待相談フリーダイヤル	0120-26-2928	毎日 9:00-22:00	
		子ども・女性電話相談	025-382-4152		
	DV・セクハラ被害など女性の 人権相談	女性の人権ホットライン	0570-070-810	月～金（祝日を除く） 8:30-17:15	
	女性の被害（性犯罪・ストーカー・DV）	女性被害110番	025-281-7890	月～金（祝日を除く） 8:30-17:15	
● 5 ● 高齢者	高齢者に係る日常生活上の心配事など	新潟県高齢者総合相談センター	025-285-4165	月～金 （祝日、年末年始を除く） 9:00-17:00 面談相談は予約制 法律相談 毎月曜日 13:00～16:00 介護相談 第2・第4火曜日 10:00～12:00 税金相談 第2金曜日 10:00～12:00	
				認知症に関わる相談 一次相談・診療機関で対応困難である事例の①診断前医療相談と②鑑別診断・治療方針の選定を行う	認知症疾患医療センター
			柏崎厚生病院	0257-22-0111	月～金 8:30-17:00 第2,4,5土 8:30-12:30 面談相談は予約制
			黒川病院	0254-47-2640	月～金（祝日を除く） 9:00-17:00 面談相談は予約制
			高田西城病院	025-523-2139	月～金 8:30-17:00 面談相談は予約制
● 6 ● 障害者	手帳の申請、医療費助成、福祉サービスの利用など、日常生活や社会活動に関する相談	各市区町村の障害福祉担当課	各市区町村役場にお問い合わせください		
	障害者の権利擁護に係る相談など	障害者110番	025-381-0110	10:00-15:00 （年末年始・特定日年5回を除く）	
	高次脳機能障害に関する相談	高次脳機能障害相談支援センター	025-365-0177	月～金（祝日を除く） 8:30-17:00	
	発達障害に関する相談	新潟県発達障がい者支援センター（ライス）	025-266-7033	月～金（祝日を除く） 8:30-17:15	
新潟市発達障がい支援センター（ジョイン）		025-234-5344	月～金（祝日を除く） 8:30-17:30 土 9:00-15:00		
● 7 ● 難病	難病についての病気、制度、患者団体、就労に関すること	新潟県難病相談支援センター	025-267-2170	月～金 10:00-16:00	
● 8 ● ひとり親	ひとり親の就業、離婚による養育費の取得に関する相談	新潟県母子家庭等就業・自立支援センター	(就業相談) 025-281-5587 (養育費相談) 025-281-554	(就業相談) 月～金 9:30-16:30 (養育費相談) 月～金 8:30-17:00	
● 9 ● 職場における心の健康・労働	職場、仕事、家庭他、生活全般でのこころの悩みなど	日本産業カウンセラー協会 新潟相談室	025-290-3883	予約制の面談相談 予約受付 月～金 10:00-18:00 面談時間 月～金 13:00-20:00	
	事業者、労務管理者、労働者及びその家族を対象に職場のメンタルヘルス対策全般に関すること	メンタルヘルス対策支援センター	025-201-9121	月～金（祝日を除く） 13:00-17:00 面談相談は予約制	
	メンタルヘルスに関すること	地域産業保健センター	新潟地域産業保健センター	025-247-8835	月～金 9:00-17:00 面談相談は各センターにご確認ください。
			長岡地域産業保健センター	0258-22-5625	
			上越地域産業保健センター	025-524-7111	
			三条地域産業保健センター	0256-32-6058	
			柏崎地域産業保健センター	0257-21-9200	
			新潟地域産業保健センター	0254-23-8366	
			新潟地域産業保健センター	0250-41-0613	
			南北魚沼・小千谷市地域産業保健センター	025-773-2921	
			十日町地域産業保健センター	025-752-5980	
系魚川地域産業保健センター	025-553-0950				
	佐渡地域産業保健センター	0259-63-6035			
労働問題に関する相談	新潟労働相談所	025-232-6110	月～金（祝日を除く） 8:30-17:15		
	長岡労働相談所	0258-37-6110			
	上越労働相談所	025-526-6110			
労働者からの雇用・賃金・セクハラ等の相談	新潟県弁護士会労働者無料相談	025-222-5533	月～金（祝日を除く） 9:00-17:00 面談相談は予約制		

分野別	相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間	
● 10 ● 求職	若年者の面接対策、キャリアカウンセリング	若者しごと館	025-240-3013	月～金（祝日を除く） 9:30-18:00 面談相談は予約制	
		ジョブカフェながおか	0258-38-6181		
若者しごと館 上越サテライト	025-526-3310				
	生活・就労相談（メンタルサポート等を含む）、職業相談	新潟県求職者総合支援センター	025-234-3451	月～金（祝日を除く） 9:00-16:30	
● 11 ● 経営	中小業者の経営、金融、税金生活、多重債務等	新潟県商工団体連合会 県内民主商工会	025-274-9661	月～金 9:00-17:00	
● 12 ● 法律	各種法律問題全般	新潟県弁護士会法律相談センター	025-222-5533	相談受付 月～金 9:00-12:00 13:00-17:00 ※予約制、面談相談、原則有料	
	新潟県内にある様々な相談窓口の紹介	日本司法支援センター	法テラス新潟	電話 月～金（祝日を除く） 9:00-17:00 予約制の面談 月～金（祝日を除く） 13:00～16:00 経済的に余裕のない方を対象	
	全国にある様々な相談窓口の案内のほか法制度紹介		コールセンター	0570-078374	月～金（祝日を除く） 9:00-21:00 土 9:00-17:00
	犯罪被害に遭われた方の被害後の状況やニーズに応じ相談窓口利用できる法制度などの情報提供		犯罪被害者支援ダイヤル	0570-079714	月～金（祝日を除く） 9:00-21:00 土 9:00-17:00
	各種法律問題全般	新潟県司法書士会 司法書士総合相談センター	025-240-7867	月～金（祝日を除く） 10:00-12:00 13:00-16:00	
		新潟県司法書士無料相談	025-244-5121	予約制の面談相談 毎週水曜日 13:30-16:00	
商工業者を対象に企業経営に関する法律相談	無料法律相談（新潟県商工会連合会）	025-283-1311	予約制の面談相談 予約受付 平日 8:30-17:15 面談時間 不定期 月10日 10:00-12:00		
● 13 ● 金融	サラ金、クレジット等、多重債務に関する相談	新潟県弁護士会多重債務相談センター	025-222-5533	平日 10:00-16:00 予約制の面談相談は 火・木 10:00-12:00	
		新潟県司法書士会多重債務ホットライン	025-240-7974	月～金（祝日を除く） 10:00-12:00 13:00-16:00	
		日本クレジットカウンセリング協会 新潟カウンセリングセンター 多重債務ホットライン	025-248-3311	月～金 （祝日、年末年始を除く） 10:00-12:40 14:00-16:40	
● 14 ● 消費生活	商品や契約などの苦情相談 多重債務に関する相談	新潟県消費生活センター	025-285-4196	月～金 9:00-17:00 土 10:00-16:30 予約制の面談相談は月～金	
● 15 ● 生活安全・ 犯罪被害	犯罪や交通問題などの相談	けいさつ相談室（警察本部）	025-283-9110または #9110	月～金（祝日を除く） 8:30-17:15	
	女性被害110番 <女性相談員が相談を受けます。>		025-281-7890		
	犯罪や交通問題などの相談	各警察署 生活安全担当課	各警察署に お問い合わせください	月～金（祝日を除く） 9:00-17:45	
	ストーカー規制法 ・DV防止法に関する相談				
振り込め詐欺や悪徳商法・金融に関する相談					
行方不明に関する相談					



分野別	相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間	
● ● 16 ● ● 交通 事 故	損害賠償請求、労災保険、社会保険の利用等に関する相談	新潟県交通事故相談所	025-280-5750	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00-17:00	
	損害の請求額、請求方法、賠償責任(過失の度合い)など	(財)日弁連交通事故相談センター 新潟県支部	025-222-5533	電話相談は毎月10日(土、 休日の場合は休日明けの平日) 11:00-16:00 025-223-8252 面談相談は予約制	
● ● 17 ● ● 人 権	人権問題全般の相談	新潟地方法務局人権擁護課	025-222-1564	月～金(祝祭日を除く) 8:30-17:15	
		子どもの人権110番	0120-007-110		
		女性の人権ホットライン	0570-070-810		
● ● 18 ● ● 福 祉	福祉サービスの処遇内容や利用契約に関する苦情相談	新潟県福祉サービス運営適正化委員会	025-281-5609	年末・年始を除く 電話 月～金 8:30-17:00 予約制の面談相談は 月～金 9:00-17:00	
	認知症高齢者、知的障害者、精神障害者の福祉サービスの利用手続きや金銭管理などの相談	新潟県日常生活自立支援センター	025-281-5584	月～金(祝日を除く) 8:30-17:15	
● ● 19 ● ● 医 療	がんに関する相談全般	がん相談支援センター	県立がんセンター新潟病院	025-266-5111 (代表)	電話 月～金 8:30-17:00 予約制の面談相談は 月～金 8:30-17:00
			県立新発田病院	0254-22-3121	予約制の面談相談 月～金 9:00-16:00
			新潟大学医歯学総合病院	025-227-0891	電話 月～金 10:00-16:00 予約制の面談相談は 月～金 10:00-16:00
			新潟市民病院	025-281-5151 (代表)	電話 月～金 8:30-17:00 予約制の面談相談は 月～金 8:30-17:00
			済生会新潟第二病院	025-201-2525 (直通)	電話 月～金 8:30-17:00 予約制の面談相談は 月～金 8:30-17:00
			長岡中央総合病院	0258-35-3700	月～金 9:00-16:00
			長岡赤十字病院	0258-28-3600	月～金 9:00-13:00
			県立中央病院	025-522-7711 (代表)	電話 月～金 9:00-17:00 予約不要の面談相談は 月～金 9:30-13:30
	新潟労災病院	025-543-3123	電話 月～金 8:30-17:00 予約制の面談相談は 月～金 8:30-17:00		
	薬に関する相談	新潟県薬剤師会薬事情報センター	0120-893-193	月～金(祝日を除く) 9:00-12:00 13:00-17:00	
急な子どもの病気への対処についての相談	小児救急医療相談窓口	025-288-2525または #800	土・日・祝日及び年末年始 19:00-22:00		
医療の安全に関する相談	県民医療安全相談窓口	025-280-5781	月～金(祝日を除く) 10:00-12:00 13:00-15:00		

